



ENTRETIEN D’UN GROUPE SANITAIRE



PROGRAMME



Enquête sur la propreté d'un groupe sanitaire

Le lexique de la propreté

Connaître les différentes sources de contamination pour mieux les maîtriser

Rappels règlementaires

Elaboration d'un protocole de nettoyage et de désinfection d'un groupe sanitaire

Les contrôle Qualité

Les équipement de protection individuelle et collectif

Les produits: mode d'emploi

Exercices pratiques : entretien d'un sanitaire-le balayage humide-le lavage à plat-le lavage avec raclette et mouilleur.

Définition



- <u>Nettoyage</u>

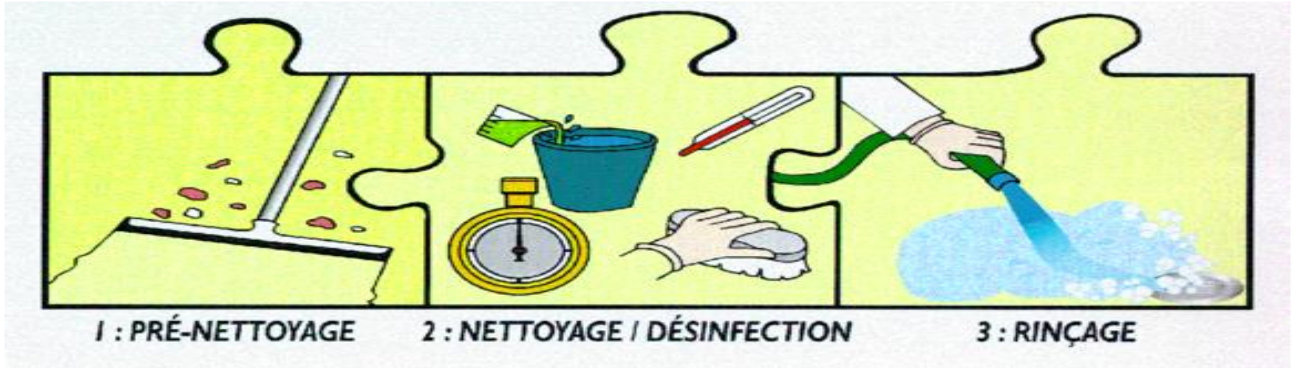
Opération d'entretien et de maintenance des locaux et des équipements dont l'objectif principal est d'assurer un aspect agréable (notion de confort) et un niveau de propreté (notion d'hygiène)

Définitions

- <u>Qu’est ce que la désinfection?</u>

La norme Afnor T72.101 la définit comme suit:

  - Opération aux résultats momentanée permettant d’éliminer ou de tuer les micro-organismes et/ou d’inactiver les virus indésirables portés par des milieux contaminés, en fonction des objectifs fixés. En effet la désinfection est complémentaire des opérations de nettoyage.



Définition

- Bio nettoyage
  - Action qui consiste à nettoyer et à désinfecter en 2 opérations ou en une seule.
- Information complémentaire
  - Le bio nettoyage en une seule opération ne peut se faire que sur des surfaces « pas très sale ».

bio nettoyage = nettoyage + désinfection

La biologie est la science du vivant. Prise au sens large de science du vivant, elle recouvre une partie des sciences naturelles et de l'histoire naturelle des êtres vivants.

Un produit bio est avant tout un produit qui respecte une réglementation stricte et très précise. Le terme « biologique » fait référence à la façon dont sont cultivés les produits agroalimentaires.

Selon le milieu d'utilisation on distingue

- <u>Les désinfectants:</u>

Pour les surfaces, les objets.

Ex: eau de javel,



- <u>Les antiseptiques:</u>

Pour les mains , la peau , les muqueuses

Ex: Bétadine



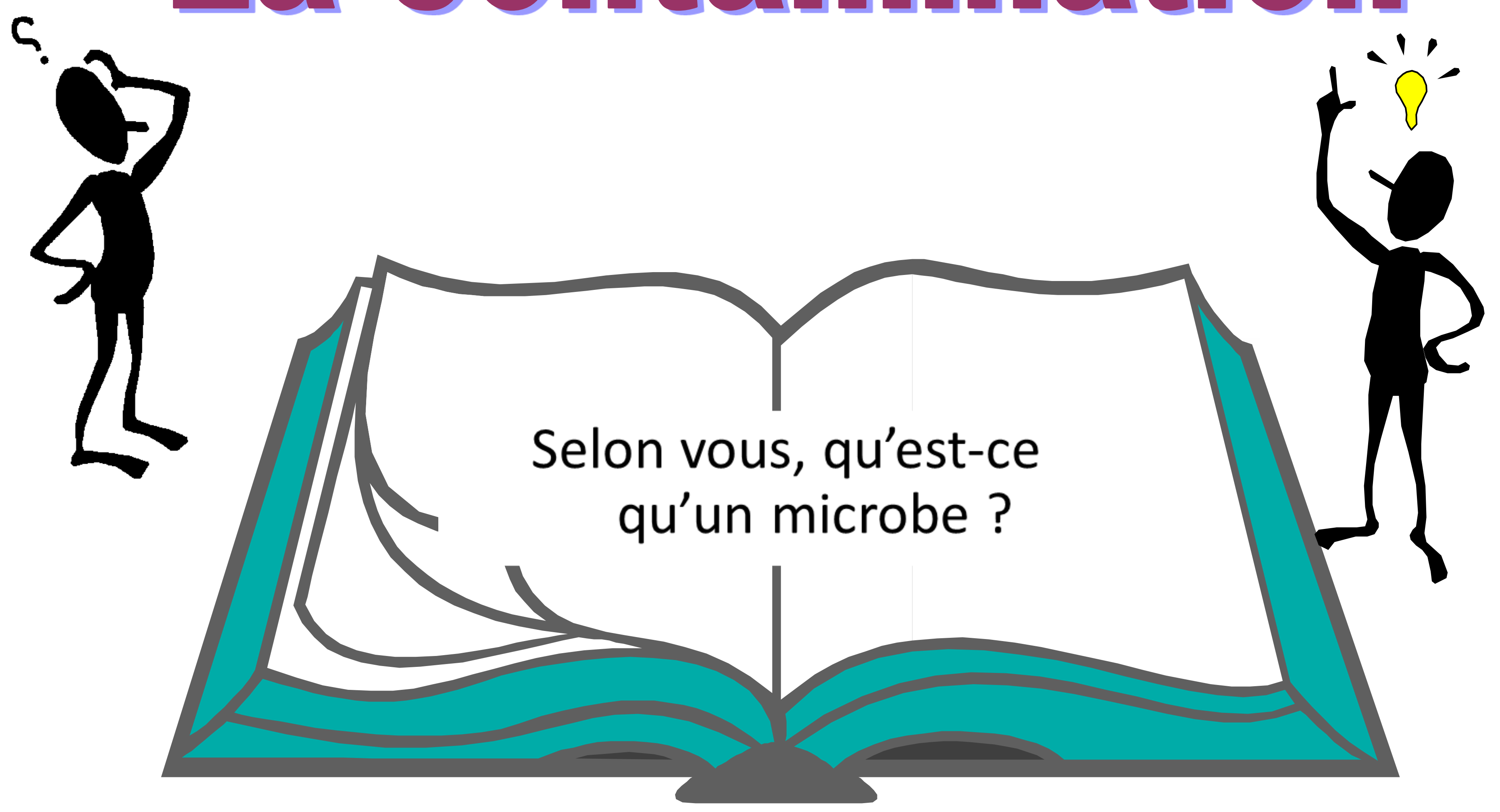
<u>Les antibiotiques:</u>

Pour le corps humain

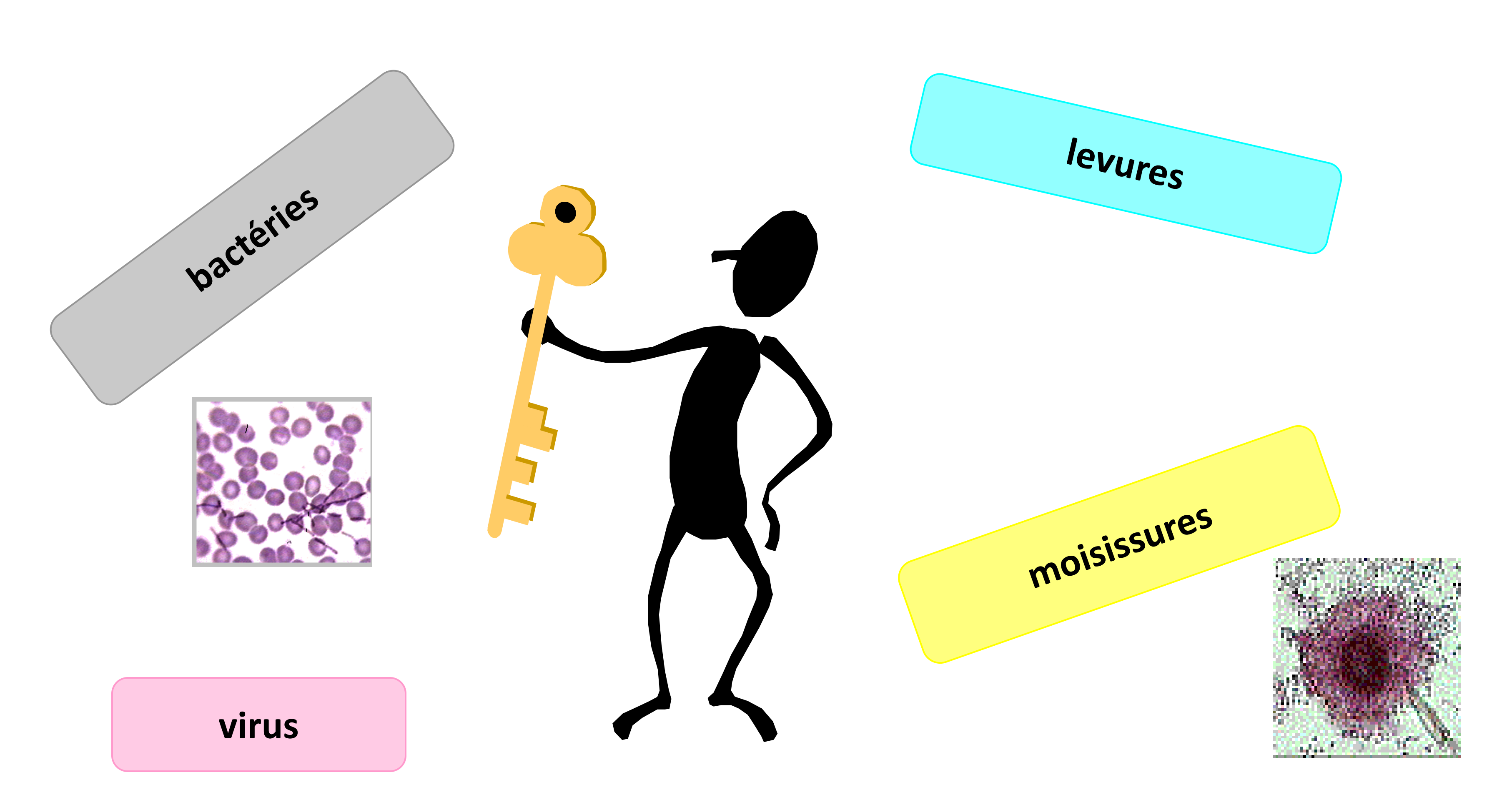
Ex Pénicilline, streptomycine…



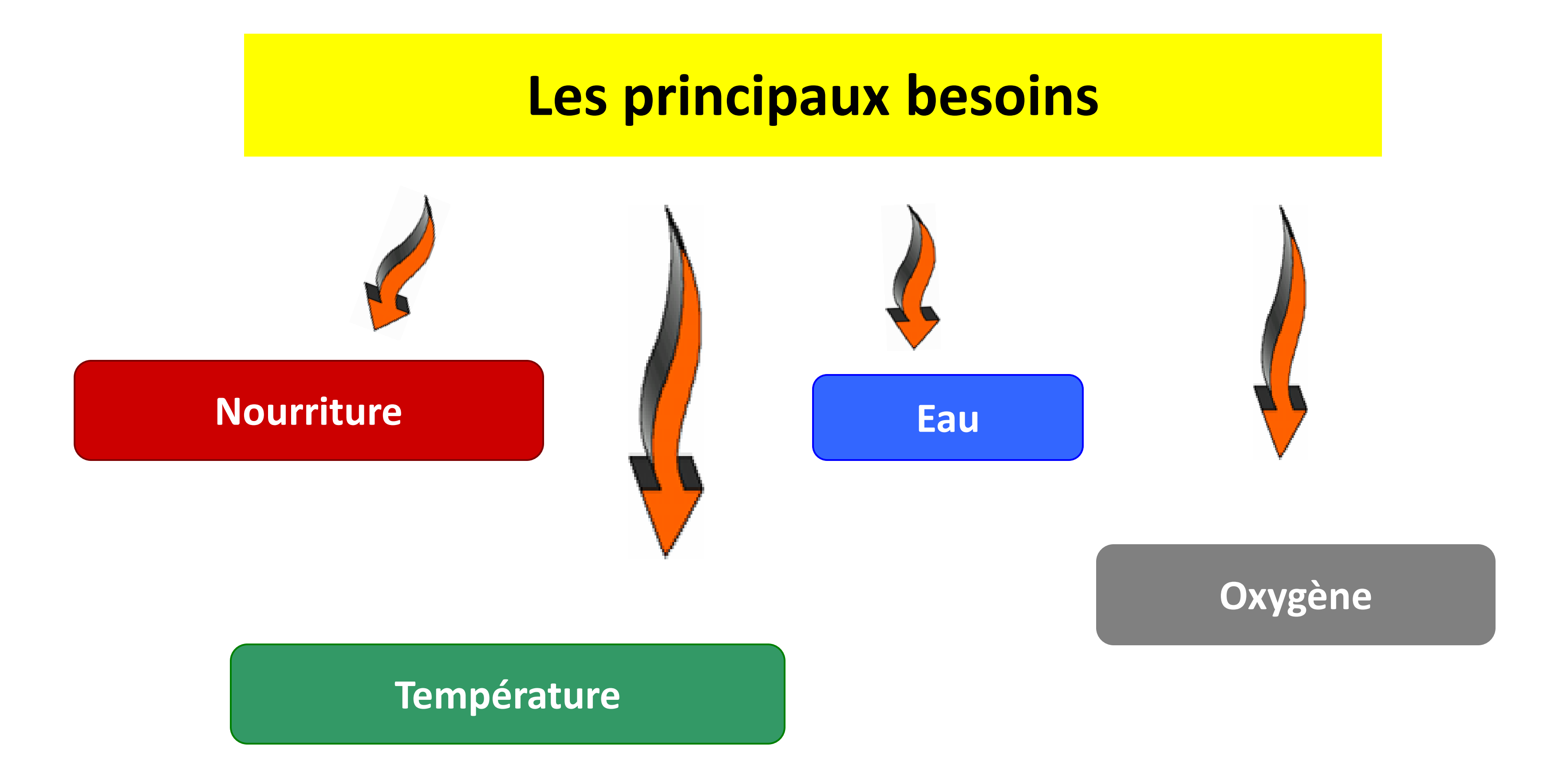
La contamination



Les principaux types de micro-organismes



Croissance et multiplication



Normalisation des désinfectants

L'AFNOR a créé des normes permettant de vérifier la capacité désinfectante des produits de désinfectant

Bactéricide

NF-T- 72150
72151
72170
72171

Virucide

NF-T- 72180
72181

Sporicide

NF-T- 72230
72231

Fongicide

NF-T- 72200
72201

Bactéricide, fongicide, sporicide

NF-T- 72190
72300
72301
72281*

*par voie aérienne

Le CEN au niveau européen a créé également des normes de vérification de l'activité Biocide des produits.

NB : les normes françaises sont plus strictes que les normes européennes : les normes NF doivent donc être privilégiées lors du choix du produit !!!

Rôle des micro-organismes



- Rôle utile ou positif :
  - Agro-alimentaire : fromages, yaourts, pain, bière,
  - Santé : antibiotiques, vaccins,
- Rôle nuisible ou négatif :

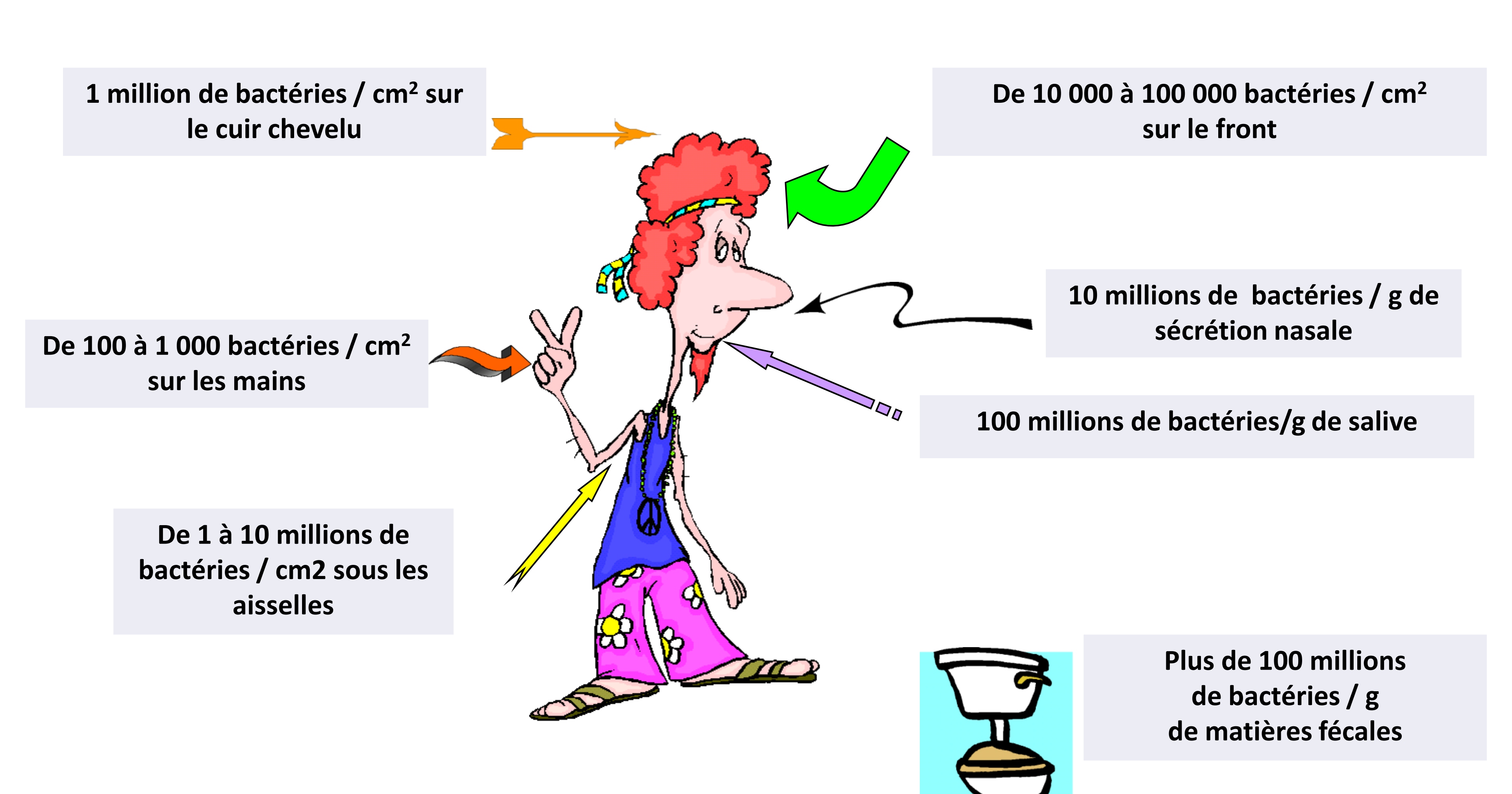


  - Peuvent provoquer des maladies (pathogènes) : angines, gastro-entérites…





L'homme et les bactéries



Les sources de contamination



Définition des zones à risques de biocontamination



Elles sont au nombre de 4 :

¬**Zone 1 : risques faibles ou négligeables.**
Pas de malades, exigences d'hygiène à rapprocher de celles d'une simple collectivité.

¬**Zone 2 : risques modérés**.
Secteurs de malade non infectieux ou non hautement infectieux.

¬**Zone 3 : hauts risques**.
Eviter la propagation des germes pour des patients fragiles, ou plus souvent porteurs de micro-organismes pathogènes.

¬**Zone 4 : très hauts risques**
Ultra propreté en évitant l'apport de germes extérieurs.

1	2	3	4
Risques minimes	Risques moyens	Risques sévères	Très hauts risques
Halls Bureaux Services administratifs Services techniques Maison de retraite Résidence pour personnes âgées	Circulations Ascenseurs Escaliers Salles d'attente Consultation externe Salles de Rééducation Fonctionnelle Maternité Unité d'hébergement pour personnes âgées Service long et moyen séjour Psychiatrie Stérilisation centrale (zone de lavage) Pharmacie Blanchisserie Locaux d'entreposage intermédiaire des déchets ou du linge sale Sanitaires	Soins intensifs, réanimation Urgences Salle de "petite chirurgie" Salle de soins post-interventionnelle (salle de réveil) Salle d'accouchement Nurserie Biberonnerie Pédiatrie Chirurgie Médecine Hémodialyse Radiologie Laboratoires Exploration Fonctionnelle Stérilisation centrale (zone de conditionnement) Salle d'autopsie	Néonatalogie Bloc opératoire Service de greffe Service de brûlés
		Oncologie, Oncohématologie Hématologie Endoscopie Hémodynamique Imagerie médicale interventionnelle	

DÉGRADATION DES SANITAIRES

Êtes-vous fier de vous ?

L'homme émetteur?

La vie n'est possible que grâce au nombre considérable de bactéries vivants dans ou sur le corps humain. Il s'agit de bactéries dites <u>commensales</u>, c'est-à-dire qui ne provoquent pas de maladie(s).

- Cette flore microbienne, aussi appelée microbiote, est bénéfique et même totalement indispensable à notre vie et ne causent pas de maladie ou de dysfonctionnements dans des conditions normales et sont essentielles au maintien de notre bon état de santé.

- On estime que l'ensemble des bactéries du corps humain est de l'ordre de 800 à 1000 milliards pour un individu adulte, soit environ 10 fois plus que ses propres cellules. Par exemple, sur certaines zones de la peau, on peut trouver jusqu'à 50 millions de bactérie par centimètre carré !!! On identifie chez un adulte, entre 500 à 1000 espèces de micro-organismes différentes.

L’homme récepteur



Le contact:

- ✓ La poignée de porte
- ✓ L’interrupteur
- ✓ Le couvercle du wc
- ✓ la lunette du wc
- ✓ La chasse d’eau
- ✓ Robinetterie
- ✓ Le distributeur de papier de savon ,d’essuies mains
- ✓ Sèche mains électrique

Un nuage crée par une chasse d’eau de toilette peut s ’étendre jusqu’à 1,5m de la cuvette transportant des bactéries fécales infectieuses sur les surface.

Les déchets d’activités à risques infectieux

Définition : les DASRI, qu’est-ce que c’est ?
Les DASRI sont des déchets produits par une **activité de soins individuelle** (patients) ou collective (professionnels et établissements de santé) qui présentent un **risque infectieux et de contamination** pour l’homme et l’environnement. Ils nécessitent de ce fait un **traitement particulier**. Les DASRI concernent tous les patients en autotraitement qui utilisent et jettent du matériel médical.



Peine d’amende ou d’emprisonnement
Il est formellement interdit d’utiliser d’autres récipients (boîtes de conserve, bouteilles en verre ou plastique...) sous peine d’encourir une amende ou de l'emprisonnement, notamment en cas d’accident des agents de tri. On estime à 1500 par an le nombre de personnels communaux subissant des piqûres accidentelles sur les chaînes de tri.

Rappels règlementaires

Les dispositions données ci-dessous sont communes à tous les lieux de travail.

Le chef d'établissement doit mettre à la disposition des travailleurs les moyens d'assurer leur propreté individuelle, notamment des vestiaires, des lavabos, des cabinets d'aisances et, le cas échéant, des douches (Art. R. 232-2).

Cabinets d'aisances

Équipement, entretien, nettoyage, désinfection

Les cabinets d'aisances doivent être équipés de chasse d'eau (Art. R. 232-2-5).
Par ailleurs, au moins un des cabinets d'aisances doit comporter un poste d'eau.
Les cabinets d'aisances doivent être pourvus de papier hygiénique.
Les cabinets d'aisances réservés aux femmes doivent comporter un récipient pour garnitures périodiques.
Les portes des cabinets d'aisances doivent être pleines.
Pour permettre l'ouverture des portes des cabinets d'aisances, un dispositif de fermeture intérieure doit être mis sur la porte qui permette également de l'ouvrir de l'extérieur en cas d'incident.
L'employeur doit faire procéder au moins une fois par jour au nettoyage et à la désinfection des cabinets d'aisances et des urinoirs et, pour que ce nettoyage soit efficace, le sol et les parois doivent être en matériaux imperméables.

Aération

Le maître d'ouvrage doit prévoir dans les locaux sanitaires un débit d'air au moins égal à celui fixé dans le tableau ci-dessous (Art. R. 235-2-7).

Désignation des locaux	Débit minimal d'air introduit (m^3/heure par local)
Cabinet d'aisances isolé **	30
Salle de bains ou de douches isolée **	45
Salle de bains ou de douches commune avec un cabinet d'aisances **	60
Bains, douches et cabinets d'aisances groupés	30 + 15 N *
Lavabos groupés	10 + 5 N *

* N: nombre d'équipements dans le local
**: pour un cabinet d'aisances, une salle de bains ou de douches avec ou sans cabinet d'aisances, le débit minimal d'air introduit peut être limité à 15 m^3/heure si ce local n'est pas à usage collectif.

*Nota: Une mauvaise aération est source de **surcontamination** et d'**odeurs**.*

La température de l'eau chaude sanitaire ne doit pas dépasser 60°C au point de puisage. Le cas échéant, à cet effet, un moyen de réglage doit être à la disposition de l'utilisateur (Art. 36 de l'arrêté du 23 juin 1978 relatif aux installations fixes destinées au chauffage et à l'alimentation en eau chaude sanitaire des bâtiments d'habitation, de bureaux ou recevant du public).

Quelques chiffres



Trois ans de sa vie sur les toilettes

Ce sondage pourrait faire sourire, si une fois de plus ceux qui souffrent le plus de la saleté ne sont pas les adultes mais les enfants. 68,3 % d'entre eux attendraient de rentrer chez eux pour aller aux toilettes. La première des raisons mentionnée est le manque de papier toilette, suivi par le manque de savon. Le manque de serviette ou d'essuie-mains explique que les enfants ne se lavent pas systématiquement les mains en sortant des toilettes.

- Le sanitaire idéal pour les Français doit être propre et sentir bon. Il faut qu'il y ait du savon liquide et des essuie-mains en papier et que les poubelles ne débordent pas. En revanche, la présence d'équipements modernes ou d'une protection hygiénique sur le siège des toilettes ne leur semble pas prioritaire.

Travail de qualité



► Préparer :
- les produits de nettoyage ;
- le matériel de nettoyage.



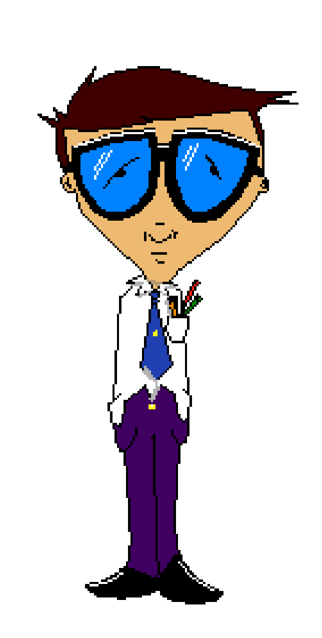
► Fournir :
- un service impeccable ;
- des locaux propres.



► Corriger :
- le travail mal fait.

Règles de nettoyage





Nettoyer du plus propre au moins propre(Plus sale)

Respecter le protocole du système de lavage

Respecter les facteurs d'efficacité du nettoyage

→ **Travailler avec TACT**

Lavage hygiénique des mains

✗ Bactéries sur les doigts **+194%***
✗ Bactéries diffusées **jusqu'à 0,25 m** de l'appareil

Mains sèches à 90 % après 47 secondes

Sèche-mains à air chaud

✔ Bactéries sur les doigts **-76%***
✔ **Aucune** diffusion de bactéries

Mains sèches à 90 % après 10 secondes

Distributeur d'essuie-mains papier

✗ Bactéries sur les doigts **+42%***
✗ Bactéries diffusées **jusqu'à 2 m** de l'appareil

Mains sèches à 90 % après 10 secondes

Sèche-mains à air pulsé

Se mouiller les mains et prendre une dose de savon





Laver les paumes et le dessus des mains



4

Laver les espaces interdigitaux (côté paume et côté dos de la main)





Nettoyer les bouts des doigts et les ongles



Se rincer les mains et les essuyer sans frotter



Protocole de nettoyage et de désinfection d'un groupe sanitaire.



Quand?

Au minimum 1 fois par jour (exigence du code du travail)

Dans quel ordre?

Se laver les mains

Préparation du chariot (voir fiche check liste chariot)

Aérer si cela est possible

Vider et sortir la poubelle

Vider le réceptacle de la brosse à wc

Tirer la chasse d'eau

Appliquer le produit détartrant à raison de 1 x/semaine ou le produit **4D** (**D**étergent-**D**ésinfectant-**D**étartrant-**D**ésodorisant)

Brosser les parois et le fond de la cuvette à l'aide de la brosse à WC.

Fermer le couvercle et laisser agir.

Rincer les lavabos

Appliquer le produit le produit **4D** à l'aide d'un pulvérisateur muni d'un mousseur

Laisser agir au minimum entre 5 et 10 minutes (voir consignes d'utilisation notées sur le produit)

Suite du protocole de nettoyage et de désinfection d’un groupe sanitaire.

Respecter le code des couleurs définit dans votre établissement

Plier le lavette en 4

Procéder au rinçage du WC selon l’étape suivante:

1 Chasse d’eau

2 Extérieur et intérieur du couvercle

3 Extérieur de la lunette

4 Intérieur de la lunette

5 Rebord de l’assise

6 Pied du WC

7 Manche de la brosse + tirer chasse d’eau

8 Intérieur et extérieur de pot à WC.



Fermer le couvercle

Nettoyer le carrelage mural

Nettoyer le distributeur de papier wc

Nettoyer les poignées de portes

Nettoyer l’interrupteur

Suite du protocole de nettoyage et de désinfection d’un groupe sanitaire.

Respecter le code des couleurs définit dans votre établissement
Plier le lavette en 4

Rincer le lavabo

1 Nettoyer de l’extérieur vers l’intérieur
2 Nettoyer le pied du lavabo
3 Essuyer le carrelage mural
4 Nettoyer le miroir
5 Nettoyer le distributeur de savon
6 Nettoyer le distributeur d’essuies mains ou sèche mains

Approvisionner les différents distributeurs
Nettoyer les poignées de portes
Nettoyer l’interrupteur

Procéder au balayage humide (voir fiche page??
Laver le sol avec une frange identifié par un code couleur



HYGIÈNE

▼ Propreté physique	▼ Propreté bactériologique	▼ Propreté chimique
▼	▼ ÉLIMINATION DES SALISSURES	▼
"Mortes" et visibles	"Vivantes" et invisibles	Neutralisation des produits
▼	▼ ACTIONS	▼
Nettoyage	**Désinfection**	**Rinçage**



Moyens de mesure et d’évaluation

- ✓ Gélose de contact pour le contrôle bactériologique de surfaces
- ✓ Impacteur pour le contrôle bactériologique de l’air



- ✓ Bassoumètre pour contrôler l’empoussièrement des sols
- ✓ Brillancemètre ou réflectomètre pour contrôler la brillance
- ✓ Echelle de Bacharach pour le contrôle de l’empoussièrement des surfaces des meubles

Les résultats de contrôle sont des outils de progrès indéniables .

<u>Ils permettent de</u>

1. définir des objectifs
2. De faire évoluer un protocole c’est-à-dire une méthode, une fréquence d’intervention ou une compétence.
3. C’est également un outil d’information et de motivation pour les agents de service.

Définition

- Détergent : Produit utilisé pour éliminer les salissures grâce au principe de la détergence .

Un détergent est constitué

- Sel de base (acide ou basique)
- d’eau
- de tensio- actifs
- De séquestrant
- d’additifs (parfums , colorants)

LES POUVOIRS DE L'EAU

1 DILUER
L'eau permet de diminuer la concentration du produit.

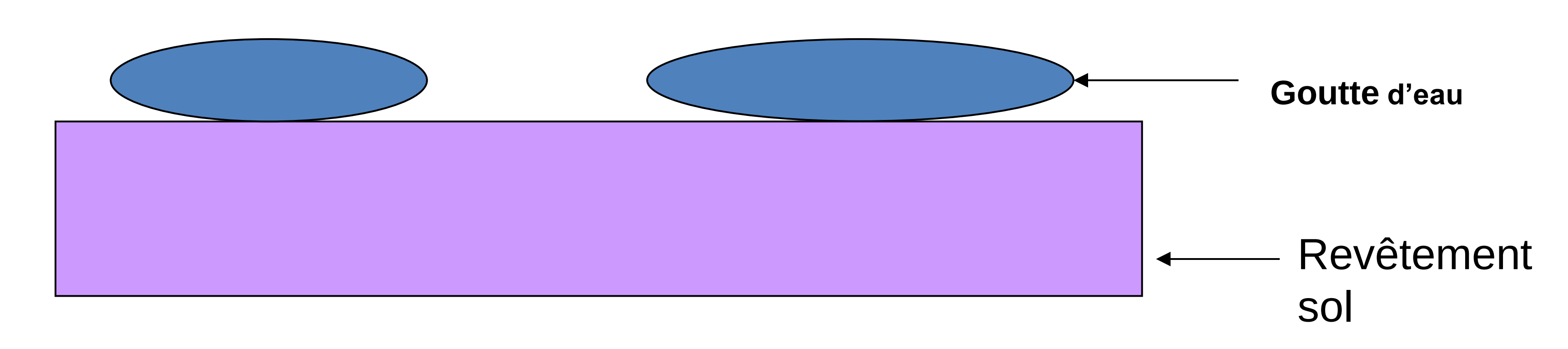
2 VEHICULER
Les salissures décrochées durant le lavage et les évacue au cours du rinçage

3 SOLUBILISER
L'eau est un solvant exceptionnel

4 POUVOIR THERMIQUE
L'eau communique la température souhaitée aux produits de nettoyage

5 MOUILLER
L'eau a un pouvoir mouillant , qui est freiné par la tension superficielle .

C’est quoi la tension superficielle?



Un volume d’eau est composé de molécules qui s’attirent fortement les unes contre les autres. Cette tension ou attraction empêche l’eau de venir en contact avec le support a nettoyer.

L’EAU NE MOUILLE PAS .

Pour diminuer la tension superficielle de l’eau , on peut augmenter la température ou utiliser les tensio actifs.

Qu’est ce qu’un tensio Actif?

- On les appelle également « agent de surface »

Queue LIPOPHILE
Aime les Graisses

Tête HYDROPHILE
Aime l’eau

Fig. 3.2.
Eau
Salissure

Fig. 3.3.
Eau

Fig. 3.4.
Eau

Eau



Utiliser les produits de lavage







l	dl	cl	ml	x
0	2			0,2 l
	2			2 dl
	2	0		20 cl
	2	0	0	200 ml

$$X = \frac{2 \times 10}{100} = \frac{20}{100} = 0,2\,L$$

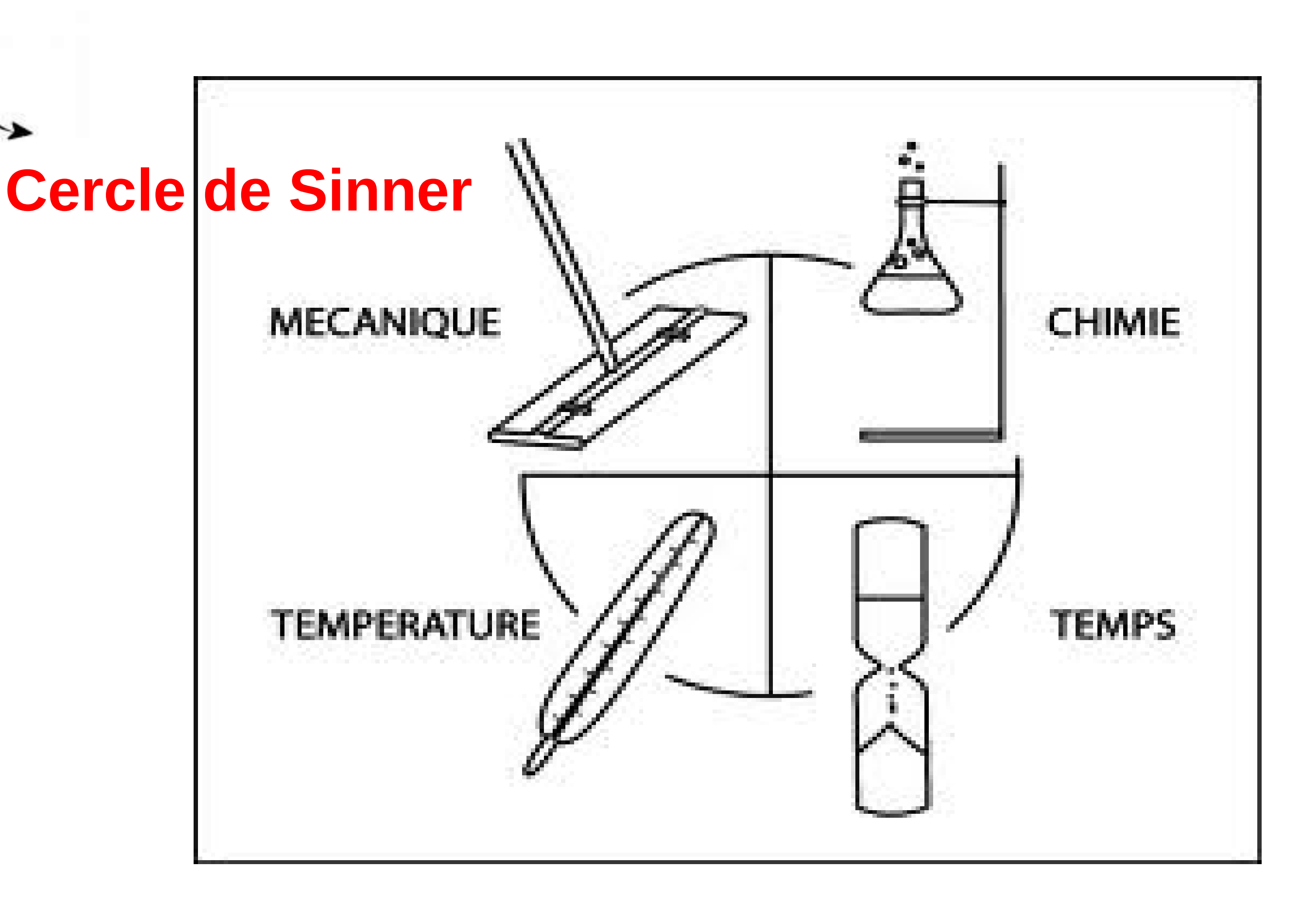
- **La centrale de nettoyage / désinfection :** permet de distribuer sur une grande longueur le produit de Nettoyage et/ou de Désinfection directement dosé.

Inconvénient : efficace uniquement dans les zones et les secteurs d'activité où le nettoyage à grande eau est possible



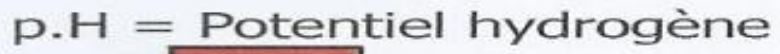
Facteurs d’efficacité d’un nettoyage

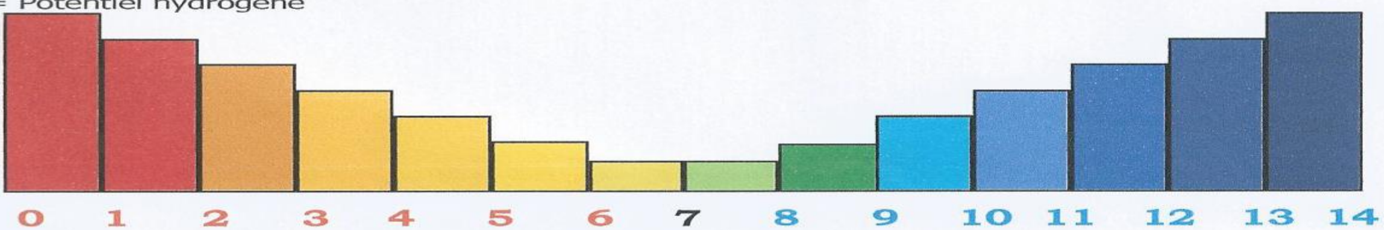
Cercle de Sinner



L'échelle de   s PH

Pour connaître la nature du produit et son utilisation possible, il a été crée un élément de mesure que l'on appelle :





FORTEMENT ACIDE	ACIDE	NEUTRE	BASIQUE	FORTEMENT BASIQUE
produits de mise et de remise en état	Produits d'entretien			Produits de mise et remise en état

Les produits acides

Dans une réaction chimique les produits acides ont tendance à libérer des protons H^-

Les produits neutres

Les produits basiques

Dans une réaction chimique les produits basiques ont tendance à absorber des protons H^+

0	< PH <= 3	fortement acide
3	< PH <= 6	acide
6	< PH <= 8	neutre
8	< PH <= 11	basique
11	< PH <= 14	fortement basique

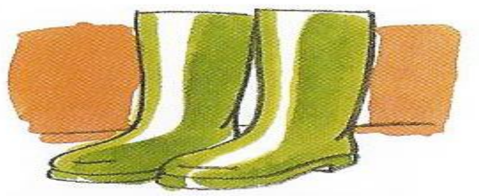
LES ACIDES solubilisent les matières minérales.
LES BASES saponifient les graisses végétales et animales.

LES RISQUES CHIMIQUES

: principales consignes de prudence

- Lire l'étiquette ou la notice technique des produits utilisés avant de les employer
- Ne jamais mélanger deux produits
- Étiqueter les récipients après transvasement
- Organiser le stockage en fonction des caractéristiques des produits (dans un endroit ventilé)
- Conserver au poste des quantités de produits limitées
- En cas de doute, demander conseil auprès d'un responsable, d'un membre de CHSCT ou du médecin du travail

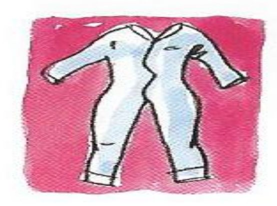
LES EQUIPEMENTS DE PROTECTION INDIVIDUELLE OU EPI



Bottes en caoutchouc
► Projections des liquides



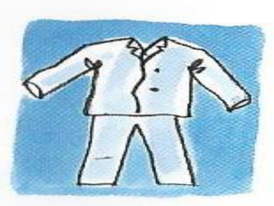
Chaussures de sécurité
► Choc ou écrasement



Combinaison



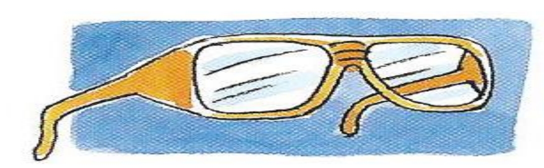
Blouse
► Salissures



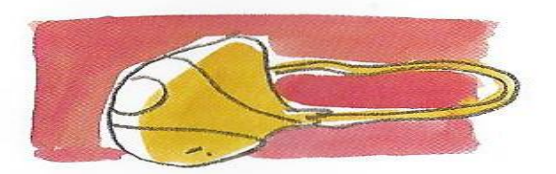
Tunique



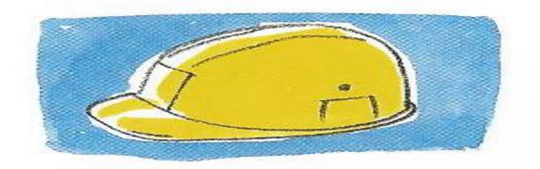
Gants
► Agressivité des produits



Lunette
► Projection des liquides



Masque
► Emission de poussières



Casque
► Choc



Casque antibruit
► Bruit

Panneaux de signalisation

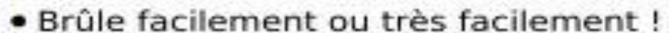
Couleur de sécurité	Forme	Signification	Exemple d'application
Rouge		Stop Interdiction	
Jaune		Attention Risque de danger	DANGER Electrique
Vert		Sécurité Premiers secours	SORTIE
Bleu		Signaux d'obligation Indications	





F - Facilement inflammable

• Brûle facilement ou très facilement !



Tenir éloigné de toute étincelle ou source de chaleur et des produits comburants.





E - Explosif

• Peut exploser !
Tenir éloigné de toute étincelle ou source de chaleur, Attention aux chocs.





O - Comburant

• Fait brûler les autres substances !
Tenir éloigné de toute étincelle ou source de chaleur et des produits combustibles.





C - Corrosif

• Ronge les objets ou la peau !
Manipuler avec précautions, toujours porter des lunettes de sécurité.





T - Toxique

• Poison mortel !
Ne pas toucher sauf nécessité. Manipuler avec précautions, toujours porter des gants.





Xn - Nocif

• Dangereux en cas de contact !
Manipuler avec précautions, bien se laver les mains par la suite.





N - Dangereux pour l'environnement

• Tue les animaux et les plantes !
Ne pas jeter dans les éviers, récupérer dans un récipient spécial après utilisation.



• Récipient contenant un gaz sous pression !
Manipuler avec précautions.



• Dangereux pour la santé !
Manipuler avec précautions, bien se laver les mains par la suite.

LE BALAYAGE HUMIDE

Les objectifs

La technique consiste à récupérer les poussières et salissures non adhérentes, sans les véhiculer dans l’air ambiant.

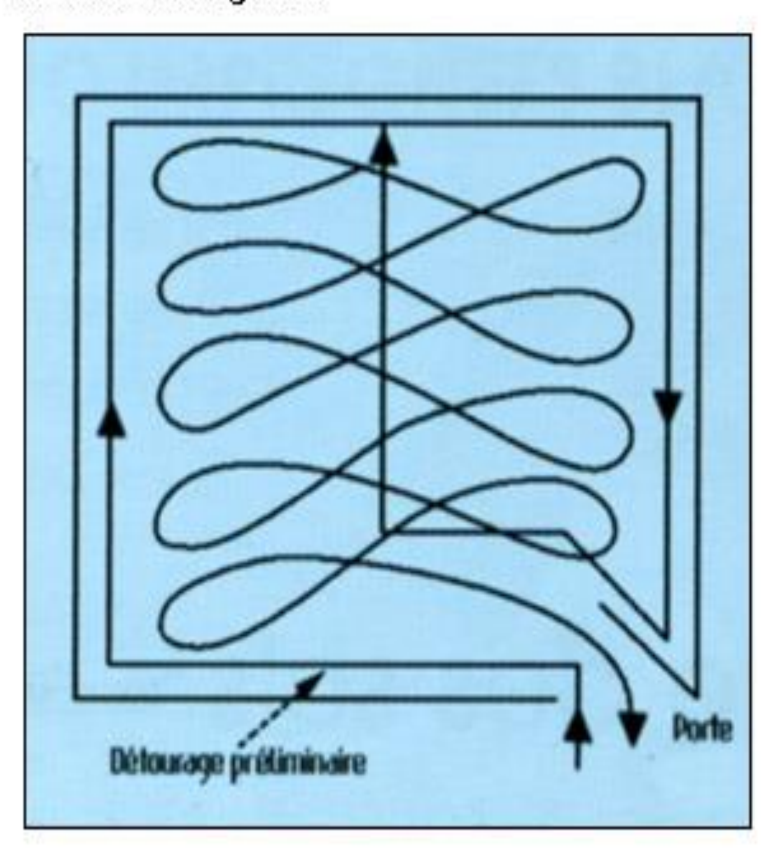
Le matériel Balai trapèze (pour surface lisse) Balai à franges (pour surface à relief)

Gaze jetable pré-imprégnée , pelle, balayette .

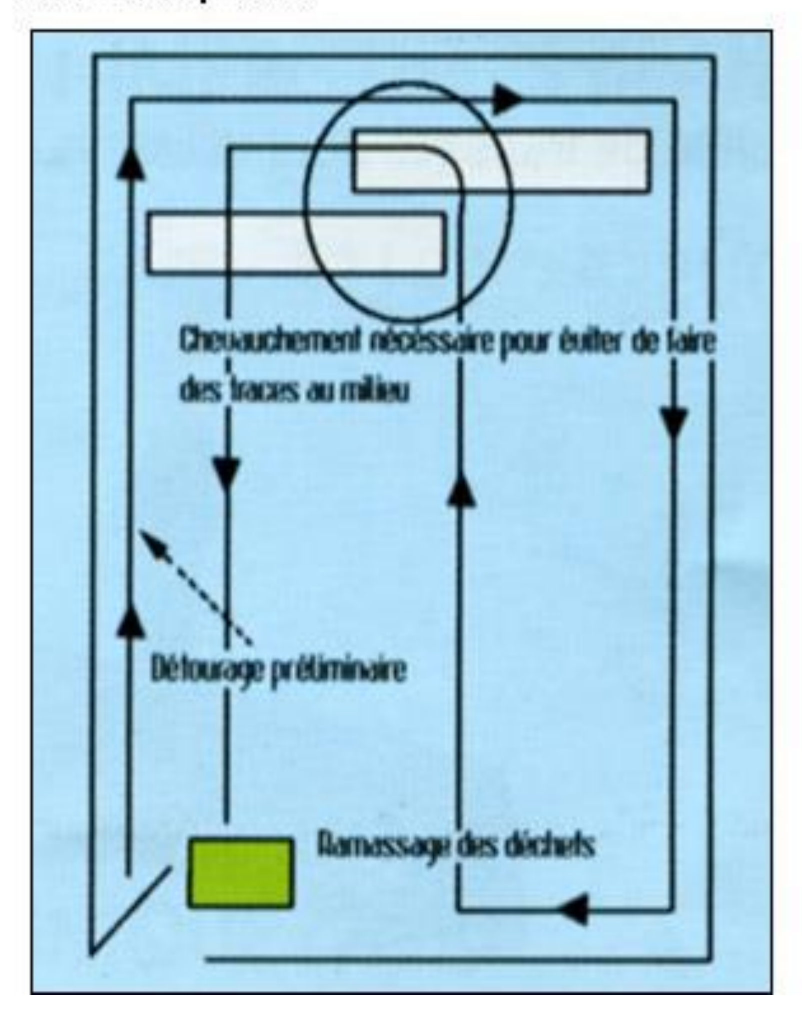
La gamme opératoire

1. Ramasser les détritus et gros déchets.
2. Fixer la gaze sur le balai de façon à ce que les poussières soient récupérées sur la grande base de celui-ci.
3. Procéder au détourage le long des murs.
4. Balayer le milieu de la pièce (du fond vers la porte).
5. Le balayage terminé, sortir de la pièce, enlever la gaze en veillant à ne pas mettre les poussières récupérées en suspension.
6. A l’aide de la gaze mise en boule et de la pelle, récupérer les poussières restées sur le sol.

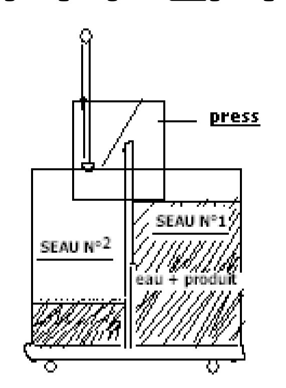
Méthode de la godille



Méthode au poussé



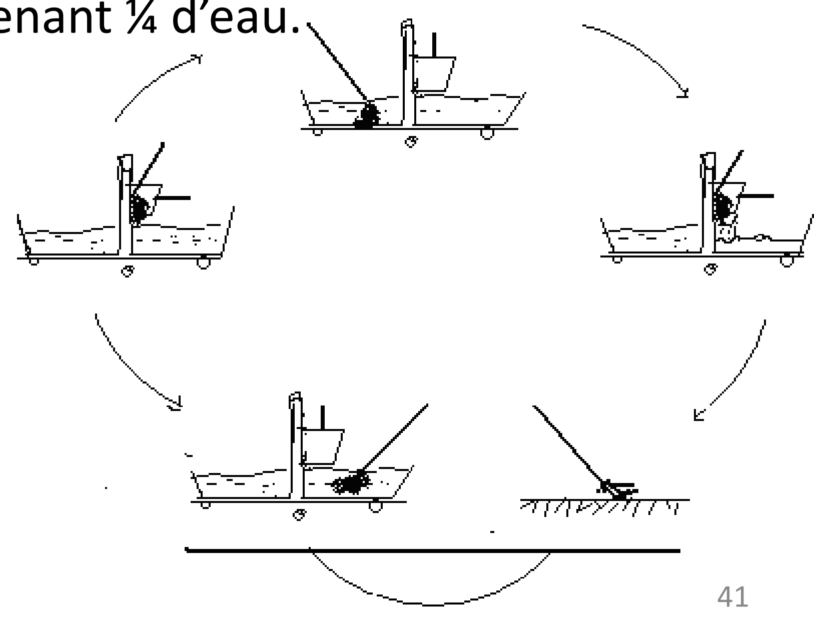
LE LAVAGE A PLAT



- Chariot de lavage muni d'une presse à essorer de deux seaux de couleurs différentes, généralement un rouge et un bleu.
- Un balai faubert ou un balai plat dit « *Balai rasant* ».

La gamme opératoire

1. Préparer le matériel :
 Seau bleu : ¾ d'eau+ produit
 Seau rouge : ¼ d'eau
2. Tremper les franges du balai dans le seau bleu.
3. Essorer légèrement dans la presse.
4. Mouiller la surface en godillant (10 à 15m2 à la fois).
5. Rincer les franges dans le seau rouge, contenant ¼ d'eau.
6. Essorer
7. Tremper les franges dans le seau bleu.
8. Essorer.
9. Répéter les opérations par surfaces



LE LAVAGE DES VITRES



Les objectifs

Maintenir les vitres propres et en bon état.

La nature du revêtement

PVC

Verre

Glace teintée par une feuille ou un film

Le matériel

1 mouilleur

1 raclette

1 sceau

1 solution détergente

1 peau de chamois

1 grattoir (1 perche ou échelle)

Serpillière

Eponges Chiffons

Conseil d'utilisation :

La barrette de la raclette doit toujours être rectiligne
Le caoutchouc doit avoir un biseau impeccable et une arrête nette.
La goulotte de la raclette doit être propre sans aucun résidu à l'intérieur.
Le mouilleur doit être propre et bien essoré.
L'eau dans le seau doit être changée souvent.